



TECH
friendly

SERVICIOS DE CONSULTORIA

“Fomento CPI en el Ayuntamiento de Torrevieja - Aplicaciones CPI en Servicios Públicos Municipales, Economía Circular y Sostenibilidad”

E3: Mapa de Demanda Temprana



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
TORREVIEJA



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



AVI AGÈNCIA VALENCIANA
DE LA INNOVACIÓ



3. Mapa Demanda Temprana



¿Qué es un “Mapa de Demanda Temprana?”



DEFINICIÓN

El Mapa de Demanda Temprana (MDT) se trata de un **listado de aquellas necesidades** en las que la modalidad de CPI proporcionaría una vía para satisfacerlas, ya que su aprovisionamiento mediante los procedimientos de contratación "*convencionales*" no acaba de "*funcionar*".

LA IMPORTANCIA DEL MDT

Al tratarse de un instrumento que permite informar al mercado de las necesidades que tiene la Administración, facilita información valiosa a las empresas para que **orienten sus iniciativas en I+D+i hacia las posibles licitaciones**. De hecho, está comprobado que sin el Mapa de Demanda Temprana, las soluciones **tardan más tiempo en llegar al mercado**.

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
FAVORECER EL PASO A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO	A1.1_ENR	Mejorar la eficiencia energética de las instalaciones municipales para reducir el consumo y aumentar el ahorro energético	Se detecta la necesidad de una transición hacia la gestión automática del mantenimiento en edificios públicos . Este aspecto abarca aspectos desde la sensorización de los edificios municipales hasta instalar actuadores que permitan una gestión inteligente de los edificios.	CEIE Hábitat Sostenible CEIE Tecnologías Habilitadoras
	A1.2_ENR	Plataforma inteligente web de analítica de datos para monitorizar, cuantificar y visualizar el consumo energético municipal	Se requiere de un instrumento que permita monitorizar y valorar la gestión de los recursos energéticos . Para ello, será plantea disponer plataforma muy visual con información real, actualizada y equiparable de las fuentes y consumos energéticos y su evolución en dependencias municipales.	CEIE Hábitat Sostenible CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

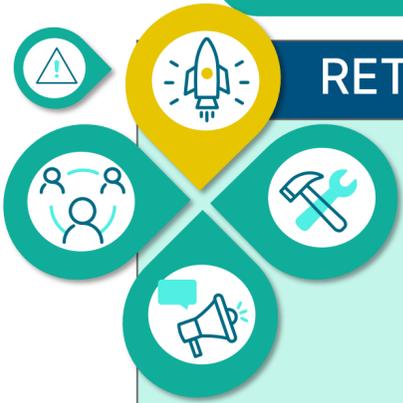
TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
 <p>FAVORECER EL PASO A UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO</p>	A1.3_ENR	Incentivar y promover el autoconsumo de energía verde	<p>Desarrollo de soluciones innovadoras que incentiven y promuevan el autoconsumo. Para ello será necesario diseñar soluciones económicas al alcance de la ciudadanía.</p> <p>Asimismo, es necesario trabajar en políticas y propuestas que incentiven el autoabastecimiento.</p>	<p>CEIE Economía Circular CEIE Hábitat Sostenible CEIE Tecnologías Habilitadoras</p>
	A1.4_ENR	Puesta en valor de recursos locales para la producción de energía verde	Identificar los recursos que puedan ser explotados en forma sostenible para la producción de energía no contaminante (fotovoltaica, hidrógeno...).	<p>CEIE Economía Circular CEIE Hábitat Sostenible</p>

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
FOMENTAR LA MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE	A2.1_MOV	Implementar proyectos de transporte público que optimicen rutas, horarios y frecuencias	Desarrollar sistemas que mejoren las prestaciones ofrecidas al usuario de manera que se identifiquen sus necesidades y se anticipen los picos de demanda. Para conseguirlo, será necesaria la introducción de herramientas que permitan optimizar los recursos utilizados priorizando siempre la experiencia de los usuarios.	CEIE Automoción y Movilidad Sostenible
	A2.2_MOV	Fortalecer la conexión entre los diferentes núcleos urbanos de la ciudad y mejorar la experiencia de visitantes y residentes	Mejorar la conectividad interna de la ciudad de manera que se realicen itinerarios que aumenten tanto la velocidad comercial como la cobertura de la población asistida. Se plantea la necesidad de una herramienta que permita modelizar y simular la circulación de vehículos y peatones modificando los parámetros convenientes.	CEIE Automoción y Movilidad Sostenible
	A2.3_MOV	Sistema de aparcamiento inteligente	Identificar soluciones que permitan el control del flujo del tráfico rodado en la ciudad , gestionando de manera directa los aparcamiento en superficie y facilitando el control de las mismas y la decisión de rutas haciendo más ágil y fluido el tráfico vehicular.	CEIE Automoción y Movilidad Sostenible CEIE Emergencias CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

SALUD Y BIENESTAR

RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
 <p>CONSERVAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE Y PROMOVER LA EFICIENCIA DE LOS RECURSOS</p>	B3.1_AMB	Puesta en valor y aprovechamiento de los recursos naturales, como son la salmuera y lodos de la laguna de Torrevieja	Se precisa obtener conocimiento actualizado y comprensible sobre el estado de las investigaciones y estado del arte tecnológico, que determine la viabilidad de un uso distinto al extractivo salinero de la salmuera, para usos cosméticos, terapéuticos y farmacológicos. El objetivo es la puesta a disposición de los agentes económicos especializados de una infraestructura que permita llevar a cabo actividad económica sostenible de alto valor añadido.	CEIE Economía Circular CEIE Salud CEIE Tecnologías Habilitadoras
	B3.2_AMB	Revitalizar el centro urbano y habilitar espacios abandonados para impulsar iniciativas sociales y/o económicas	Se precisa revitalizar el espacio público, potenciando los recursos existentes del municipio. Se busca transformar espacios públicos abandonados o subutilizados en espacios revitalizados que estimulen el encuentro ciudadano y permitan la realización de actividades deportivas, culturales, de ocio y económicas. En el centro urbano la prioridad será impulsar la actividad económica.	CEIE Hábitat Sostenible CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

SALUD Y BIENESTAR



RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL E IMPULSAR LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA DE LA CIUDAD	B4.1_SOC	Favorecer el acceso a asistencia personalizada y segura y de calidad	Habilitar herramientas que permitan la asistencia personalizada con especialistas para cubrir las distintas necesidades de los diferentes colectivos sociales. Se trata de una solución que permita acceder de forma ágil a los especialistas y ofrezca a estos últimos toda la información necesaria sobre el paciente o usuario , para poder ofrecer la mejor atención en cada situación.	CEIE Emergencias CEIE Salud CEIE Tecnologías Habilitadoras
	B4.2_SOC	Elaboración de planes de atención a la diversidad con igualdad de acceso a los servicios públicos	Crear productos, servicios y sistemas que sean utilizables por la mayor gama posible de personas con distintas habilidades , abarcando el mayor tipo de situaciones posibles.	CEIE Emergencias CEIE Salud CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

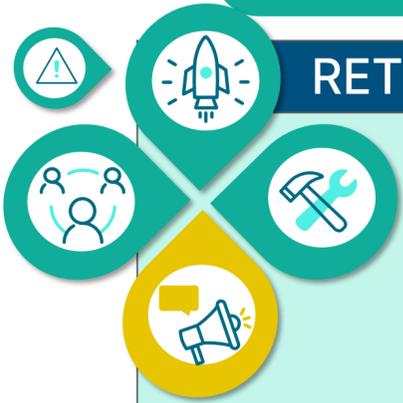
TURISMO INTELIGENTE

RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
 <p>ATRAER Y RETENER TURISMO</p>	C5.1_TUR	Favorecer una sensorización progresiva de la ciudad en aquellos ámbitos más relacionados con el turismo en la ciudad con el fin, no sólo de ofrecer servicios de valor añadido sino de conocer el comportamiento del turista y su origen	Favorecer una sensorización progresiva de la ciudad en aquellos ámbitos más relacionados el turismo en la ciudad, como, por ejemplo, las playas, los espacios naturales, los paseos marítimos, el aparcamiento público, oficinas de información turística, etc. Con el fin, no sólo de ofrecer servicios de valor añadido sino de conocer el comportamiento del turista y su origen (resolviendo los problemas de protección de datos).	CEIE Emergencias CEIE Tecnologías Habilitadoras
	C5.2_TUR	Disponer de un mecanismo y plataforma tecnológica para la puesta en marcha y prestación del servicio de hotel virtual a través del cual ofrecer un nuevo parque de viviendas turísticas, categorizadas y organizadas.	Es preciso disponer de algún tipo de propuesta innovadora que permita aprovechar los alojamientos de segunda residencia durante todo el año, convirtiéndolos en una especie de “hoteles virtuales” . Es decir, habitaciones con una calidad adecuada que están disponibles en plataformas tipo AirBnB y que pueden ser percibidas como un conjunto lógico aunque estén separadas físicamente en varias localizaciones (cercanas posiblemente). Así, se requiere de una plataforma donde las viviendas de alquiler vacacional se pudieran ofrecer de manera similar a las plazas de un hotel con el fin de poder ser usadas en congresos, eventos deportivos etc.	CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

TURISMO INTELIGENTE



RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
ATRAER Y RETENER TURISMO	C5.3_TUR	Utilizar las nuevas tecnologías para dar a conocer y promocionar la oferta turística del municipio	<p>A partir de la definición de la estrategia de modelo turístico de Torrevieja, se precisa de la introducción de herramientas que promuevan la oferta público privada de Torrevieja.</p> <p>Estas herramientas o tecnologías deben focalizarse en unificar y organizar la oferta turística así como adaptarla a cada uno de los perfiles del visitante que garantice tanto el turismo nacional como internacional.</p>	CEIE Tecnologías Habilitadoras
	C5.4_TUR	Mejorar la señalética de la red viaria de la ciudad	<p>Es una necesidad ligada a la imagen que se pretende transmitir de un municipio turístico y que está ligada con llevar a cabo un mantenimiento eficaz de la señalética vial vertical y horizontal existente en el término municipal de Torrevieja.</p> <p>Se propone una aproximación preventiva y predictiva de la red de señales verticales que incluya la realización y mantenimiento de un inventario en el que se encuentren todos los elementos instalados auxiliares y asimilados presentes en la red.</p>	CEIE Emergencias CEIE Tecnologías Habilitadoras

4. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

TECNOLOGÍAS HABILITADORAS



RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
MEJORAR EL ACCESO, EL USO Y LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	D6.1_TEC	Promover una cultura de compartición y uso de datos para la toma de decisiones	Promover una cultura colaborativa público-privada, orientada a la puesta a disposición y uso compartido de datos por ciudadanos, empresas, entidades y administraciones públicas, todo ello con la finalidad de hacer posible la toma de decisiones basadas en datos.	CEIE Tecnologías Habilitadoras
	D6.2_TEC	Establecer sistemas de escucha activa	Implementación de un sistema de escucha activa en la localidad con el fin de obtener datos, opiniones, sugerencias en las dependencias municipales y en la web. Será necesario comunicar y notificar a todos los niveles la intención de recabar las opiniones y problemáticas de la ciudadanía. Para ello, se deberá establecer una serie de medios digitales y tradicionales en tiempo real.	CEIE Tecnologías Habilitadoras
	D6.3_TEC	Gestión inteligente de los servicios públicos municipales	Diseño e implementación de una plataforma tecnológica que permita la captura, almacenamiento, análisis, auditoría y presentación de los datos relevantes para la prestación de los servicios municipales.	CEIE Tecnologías Habilitadoras

3. Mapa Demanda Temprana

Listado necesidades en base a los ámbitos del Ayuntamiento

DESAFÍOS ACTUALES

RETO	#	NECESIDAD	DESCRIPCIÓN	AVI
 COVID-19	T7.1_COVID	Sistemas de ventilación/renovación del aire para un ambiente más seguro en colegios y edificios públicos	Obtener soluciones de equipamiento para edificios públicos que logren la renovación de aire , manteniendo la eficiencia energética y el aislamiento térmico y acústico , con ajuste automático y/o manual , de parámetros de ambiente como temperatura o humedad, y equipadas con sistema de telecontrol y monitorización en tiempo real , integrable dentro de una hipotética estrategia de open data que pueda ser asimilada por un procesado posterior para optimización futura.	CEIE Hábitat Sostenible CEIE Tecnologías Habilitadoras
	T7.2_COVID	Herramientas/sistemas que permita a los colectivos sociales hacer frente a las restricciones derivadas del COVID19 y atender y dar respuesta a la alta demanda	Desarrollo de herramientas que permita a los colectivos sociales continuar ofreciendo una atención de calidad a sus asociados. Se plantea la introducción de tecnologías que facilite a los encargados la atención y seguimiento de los asociados. Además, con el objetivo de que los colectivos sociales no vean perjudicada su oferta de servicios , se requiere de una propuesta de alternativas para cubrir las necesidades de estos colectivos.	CEIE Salud CEIE Tecnologías Habilitadoras

MUCHAS GRACIAS!!!

Entidad financiadora:

